Outlook

RE: Notificación bloqueo de ingreso a proveedores – Gestión de cuenta de cobro

Desde Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Fecha Jue 26/03/2026 10:48
Para Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>

1 archivo adjunto (216 KB)
imagen (1).png;

Buenos días estimada coordinadora,

Me permito informar que ya se validó el acceso correcto con la compañera Angélica como se evidencia en la captura de pantalla.

Agradezco la atención prestada y quedo atento a cualquier solicitud adicional.

Cordialmente,

BIENESTAR FAMILIAR

Jhon Hader Rodriguez Perdomo
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

De: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 9:37
Para: Jhon Hader Rodriguez Perdomo <Jhon.Rodriguez@icbf.gov.co>
Asunto: RV: Notificación bloqueo de ingreso a proveedores – Gestión de cuenta de cobro

Buen día, Hader

Por favor ayúdame a hacer seguimiento a esta solicitud, dado que no han dado respuesta y es urgente, Gracias

Cordialmente,

Paola Sabogal Valdés
Profesional Especializado
Coordinadora Grupo de Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Avenida Colonizadores N. 23 106
Teléfono: Ext. 880031
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **PÚBLICA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

---

De: Angelica Franco Londono <AngelicaF.Londono@icbf.gov.co>
Enviado: jueves, 26 de marzo de 2026 9:07
Para: Mis aplicaciones <Mis.Aplicaciones@icbf.gov.co>
Cc: Paola Sabogal Valdes <Paola.Sabogal@icbf.gov.co>; Isaruth Villa Cavieles <Isaruth.Villa@icbf.gov.co>
Asunto: Notificación bloqueo de ingreso a proveedores – Gestión de cuenta de cobro

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito notificar que se presenta un **bloqueo en el ingreso a proveedores** en la plataforma correspondiente, situación que **me impide gestionar mi cuenta de cobro** de manera adecuada.

Realicé la notificación a la **Mesa de Soluciones**, a través del número **8080**; sin embargo, no fue posible solucionar el inconveniente presentado.

Por lo anterior, traslado la presente petición para su respectiva revisión y gestión. Adjunto **pantallazos de las plataformas**, donde se evidencia el error presentado, como soporte de la situación reportada.

Agradezco su apoyo para la pronta solución de este inconveniente. Quedo atento(a) a cualquier información adicional que se requiera.

Cordialmente,

Angélica Franco Londoño
Contratista
Grupo Gestión Misional
ICBF Sede Regional Guaviare
Av. Colonizadores Nro. 23-106
Teléfono: 601 4377630 Ext. 880003
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener información reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: www.icbf.gov.co

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you

are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: www.icbf.gov.co